

## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop der Firma Sabine Freytag und Michaela Schwenn GbR- *achwiesuess*, Hermann-Hahn-Platz 11a, 81477 München

Gesetzlich vertreten durch Sabine Freytag und Michaela Schwenn

### 1) Allgemeines

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse [info@achwiesuess.de](mailto:info@achwiesuess.de) angefordert werden.

Sie gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, *achwiesuess* stimmt ausdrücklich schriftlich zu. *achwiesuess* ist jederzeit berechtigt die AGB einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen AGB bearbeitet. *achwiesuess* betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.achwiesuess.de> eine Homepage. *Achwiesuess* bietet Kunden auf diesen Websites Produkte zum Kauf über das Internet an.

### 2) Vertrag

Die Angebote von *achwiesuess* auf der Website sind freibleibend. Damit ist *achwiesuess* im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. *achwiesuess* behält sich technische Änderungen, sowie durch Handarbeit bedingte, leichte Abweichungen bei Farben und Formen vor. Jeder Auftrag erhält durch schriftliche Bestätigung durch *achwiesuess* seine Gültigkeit. *achwiesuess* ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde sein Einverständnis erklärt hat. *achwiesuess* wird Bestellungen innerhalb von 48 Stunden bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind. Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird *achwiesuess* diese innerhalb von ca. 2 Wochen nach Eingang der Bestellung durch die deutsche Post oder DHL zur Versendung bringen (für Beförderungsprobleme haftet *achwiesuess* nicht). Da die Artikel von *achwiesuess* keine Massenprodukte sind und individuell nach Wunsch gefertigt werden, können auch etwas längere Lieferzeiten anfallen. In diesem Falle wird *achwiesuess* den Kunden umgehend benachrichtigen. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen.

### 3) Versandkosten

Die Kosten für Verpackung und Versand in Deutschland liegen je nach Produktgröße und -gewicht zwischen 1,45 Euro und 9,00 Euro (z. Bsp. Schmuck 1,45 Euro, Kissen 2,20 Euro usw.) Die Kosten, auch für Versendungen ins Ausland, wird *achwiesuess* dem Kunden auf Anfrage schriftlich mitteilen.

### 4) Zahlungsbedingungen

*achwiesuess* stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. *achwiesuess* liefert nur gegen Vorkasse. Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer und gelten grundsätzlich zuzüglich Kosten für den Versand und Verpackung.

### 5) Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Gewährleistungsrechte sind allerdings zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung hat der Kunde die Wahl zwischen einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises. Ausgenommen aus der Gewährleistung sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiss, unsachgemäßen Gebrauch, mangelnde- bzw. falsche Pflege zurückzuführen sind.

### 6) Rückgaberecht

Der Kunde kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendung wird von *achwiesuess* nur bei ausreichender Frankierung angenommen. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Name/Firma: Sabine Freytag und Michaela Schwenn achwiesuess GbR  
Anschrift: Hermann-Hahn-Platz 11a, 81477 München  
E-Mail-Adresse: info@achwiesuess.de  
Internetadresse: <http://www.achwiesuess.de>

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. **Sonderanfertigungen (z.B. Artikel mit Namensstickerei) sind vom Umtausch ausgeschlossen.**

#### 7) Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von *achwiesuess*.

#### 8) Preise

Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz von *achwiesuess* inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

#### 9) Haftungsbeschränkung

*achwiesuess* haftet nur für Schäden, die auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln oder auf schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruhen und von ihm selbst oder einer seiner Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Darüber hinausreichende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben davon unberührt.

#### 10) Höhere Gewalt

Für den Fall, dass *achwiesuess* die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

Ist *achwiesuess* Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

#### 11) Datenschutz

*achwiesuess* wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienstedatenschutzgesetzes, beachten.

#### 12) Copyright

Sämtliche Textinhalte und Bilder auf der Internetseite sind Eigentum von *achwiesuess*. Die Weiterverwendung zu gewerblichen Zwecken ist, ohne ausdrückliche Zustimmung von *achwiesuess*, nicht gestattet.

#### 13) Schlussbestimmungen

Vertragssprache ist Deutsch. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz von *achwiesuess*. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. *Achwiesuess* und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.